



**TIM S.A.**

**CNPJ: 02.421.421/0001-11**

**Av João Cabral de Mello Neto 850 / Bloco 1 / Sala 1212 – Barra da Tijuca, RJ - CEP: 22.775-057**  
**e-mail: jcarreiro@timbrasil.com.br** **Telefone: (61) 981130653**

**Rio de Janeiro, 14 de dezembro de 2020.**

1. Razão Social: TIM S.A.
2. CNPJ: 02.421.421/0001-11
3. Endereço: Av João Cabral de Mello Neto 850 / Bloco 1 / Sala 1212 – Barra da Tijuca, RJ - CEP: 22.775-057
4. Tel./Fax: 61-981130653

REF: Pregão Eletrônico 6/2020-DILIGÊNCIA

Prezada Sra. Pregoeira,

Segue abaixo nossa resposta ao pedido de Diligência encaminhado por V.Sa. referente ao serviço de Roaming Internacional.

**# Lote 2 – Item 9**

- O serviço de Roaming Internacional será realizado sob demanda por meio de ativação prévia e será cobrado por dia de uso habilitado (diárias de franquia habilitada).
- O plano de dados da diária deverá oferecer franquia mínima de 500MB por dia.
- O serviço de Roaming Internacional deve ser bloqueado para todos os usuários. Somente deverá ser habilitado o serviço quando solicitado pela CONTRATANTE, via chamado na central de atendimento da operadora, num prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas a contar da abertura do chamado na central de atendimento.
- O serviço deverá ser habilitado somente para a quantidade de diárias solicitadas, devendo ser identificado de forma individualizada na fatura;

***Declaramos que a TIM S/A atende integralmente aos requisitos acima referente à utilização de dados em roaming internacional, constantes no Item 9.***

Rio de Janeiro, 14 de dezembro de 2020

DocuSigned by:

*Jonice Araujo Carreiro*  
34485AEF56354AB...



**Jonice Araujo Carreiro**  
Executiva de Contas  
Key Account & Government  
TIM - SOLUÇÕES CORPORATIVAS  
[jcarreiro@timbrasil.com.br](mailto:jcarreiro@timbrasil.com.br)

**RG No: 1.893.682-SSP-DF**  
**CPF: 490.854.681-91**